



Pour votre information
Indicateurs Qualité Sécurité des Soins
(actualisés au 1^{er} janvier 2026)



Niveau de certification de l'établissement Ospitalearen ziurtagiri-maila

L'établissement est certifié par la Haute Autorité de Santé



Satisfaction et expérience des patients Pazientearen gogobetetzea eta bizipena

Mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)

75% →

Qualité des prises en charge perçue par les patients :

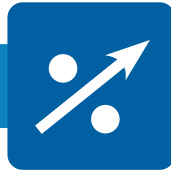
➤ Accueil	72%
➤ Prise en charge par les médecins/chirurgiens/sages-femmes	83%
➤ Prise en charge par les infirmiers/aide- soignants	83%
➤ Chambre	73%
➤ Repas	57%
➤ Sortie	58%

Mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients hospitalisés pour une chirurgie ambulatoire

83% →

Qualité des prises en charge perçue par les patients :

➤ Avant l'hospitalisation	88%
➤ Accueil le jour de l'hospitalisation	86%
➤ Prise en charge	88%
➤ Chambre et collation	78%
➤ Organisation de la sortie et retour à domicile	78%



Qualité des prises en charge cliniques Artatzearen klinikoaren kalitatea

➤ Évaluation et prise en charge de la douleur	84%	↗
• Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)	56%	↗
• Santé mentale	96%	↗
• Hospitalisation à domicile	44%	
➤ Anticipation de la prise en charge de la douleur en chirurgie ambulatoire	80%	
➤ Evaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention en chirurgie ambulatoire	80%	
➤ Evaluation du patient pour la sortie de chirurgie ambulatoire	80%	
➤ Contact entre la chirurgie ambulatoire et le patient entre J+1 et J+3	57%	
➤ Repérage et aide à l'arrêt des addictions en santé mentale adulte (Hospitalisation Complète)	50%	
➤ Evaluation cardio-vasculaire et métabolique en santé mentale adulte (Hospitalisation Complète)	33%	
➤ Repérage et aide à l'arrêt des addictions en santé mentale adulte (CMP)	15%	
➤ Evaluation cardio-vasculaire et métabolique en santé mentale adulte (CMP)		
➤ Mesure des événements thromboemboliques après pose de prothèse totale de hanche (hors fracture)		😊
➤ Mesure des événements thromboemboliques après pose de prothèse totale de genou (hors fracture)		😊
➤ Prescription d'antibiothérapie de 7 jours ou moins pour infection respiratoire basse	92%	
➤ Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après intervention pour lithiase urinaire		😊
➤ Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après intervention pour affection non lithiasique		😊
➤ Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après cholécystectomie		😊
➤ Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après hémorroïdectomie		😊

Qualité des prises en charge Artatzearen kalitatea

➤ Qualité de la lettre de liaison à la sortie – médecine / chirurgie / obstétrique	61%	↗
➤ Qualité de la lettre de liaison à la sortie – chirurgie ambulatoire	56%	→
➤ Qualité de la lettre de liaison à la sortie – santé mentale	54%	↗
➤ Tenue du dossier patient en Hospitalisation à domicile	89%	→
➤ Coordination de la prise en charge en en Hospitalisation à domicile	94%	↘
➤ Taux de lettre de liaison de sortie transmises dans Mon espace santé	64%	

Qualité des pratiques dans la prévention des infections associées aux soins Artamenduek eragin infekzioen prebentzio praktiken kalitatea

➤ Consommation de solutions hydroalcooliques	56%	↘
➤ Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact	10%	→
• Mise en place des précautions complémentaires contact	78%	→
• Information au patient de la mise en place des précautions complémentaires contact	12%	→
➤ Mesures des infections sur site opératoire 3 mois après pose de prothèse totale de hanche (hors fracture)		😊
➤ Mesures des infections sur site opératoire 3 mois après pose de prothèse totale de genou (hors fracture)		😊

Les résultats sont à la disposition du public sur le site de la Haute Autorité de Santé (HAS) /Usagers/rubrique Qualiscope